

Häufig gestellte Fragen

Welche Art von Lösung sollte ich im Falle eines Streits oder einer Meinungsverschiedenheit bezüglich meines Kaufs wählen?

Beschädigte Ware kann nur zurückgegeben werden, wenn der Zusteller zum Zeitpunkt der Zustellung anwesend ist.

Wenn der Fahrer weg ist und Sie uns nicht angerufen haben;

Foto des Schadens, unterschriebene Dokumente und ein Schreiben, das den Schaden aus dem an uns gesendeten Lieferdokument (CMR) und dem CMR-Dokument (Lieferdokument) beschreibt, müssen vom Fahrer des Unternehmens, das es geliefert hat, unterzeichnet werden.

Beschädigte Waren, die sie uns nicht gleichzeitig angerufen haben - die kein unterschriebenes CMR-Dokument des Fahrers haben, der den Schaden zeigt, können nicht an uns zurückgegeben, es wird keine zurück Zahlung an sie geleistet.

Wird für Bestellungen eine Liefergebühr erhoben?

Die von uns angegebenen Preise verstehen sich inklusive Versand, ohne Steuern in Europäische Länder. Unsere Lieferpreise in andere Länder werden je nach Land - Ort und Produkt berechnet, das Sie erhalten, und Sie werden spätestens innerhalb von 3 Tagen per E-Mail über den Preis benachrichtigt.

Wie kann ich meine Bestellung stornieren?

Indem Sie Ihre Bestellung per E-Mail an info@kinearts.com senden:

A) Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 3 Tagen nach Zahlungseingang ohne Geldabzug stornieren.

B) Wenn Sie 7 Tage nach Ihrer Zahlung stornieren, werden 50% Ihrer Zahlung mit einem Abzug von 50% für die Kosten der für die Bestellung erhaltenen Produkte und Vorbereitungen zurückerstattet.

C) Wenn Sie 15 Tage nach Zahlungseingang stornieren, erfolgt keine Rückerstattung.

Was ist Ihre Rückgaberrichtlinie?

Sie können Ihre Waren ab dem Tag, an dem Sie sie erhalten haben, wenn keins der oben angegebenen Klausen entstanden sind nicht zurückgeben.

Wann kommt meine Bestellung an?

Ihre Bestellung wird spätestens 30 Tage nach Zahlungseingang an Ihre Adresse geliefert.

Kann ich per Überweisung bezahlen?

Ja sie können. Sie finden unsere Kontonummern auf unserer Webseite wo sie es überweisen können. Bitte senden Sie uns nach der Zahlung per Überweisung eine Kopie Ihres Bankbelegs per E-Mail zu.

Bieten Sie Rabatte an?

Ja. Wir bieten professionelle Rabatte für unsere professionellen Kunden. Alle angeforderten Angebote werden überprüft und ein professioneller Rabatt wird basierend auf Ihrem Angebotstyp, Volumen, Häufigkeit und spezifischer Anfrage angewendet.

Alle Angebote werden sorgfältig geprüft, um die besten verfügbaren Preise zu gewährleisten!

Ich kann nicht finden, was ich brauche?

Einige Produkte sind möglicherweise offline. Wenn Sie die benötigte Spa-Ausrüstung oder Spa-Ausstattung nicht finden können, kontaktieren Sie uns bitte über : info@kinearts.com

Wir helfen Ihnen bei all Ihren Anfragen, indem wir Ihnen die am besten geeigneten Optionen und Empfehlungen anbieten.